

# 卢氏县医疗保障局 2023 年政府信息公开工作年度 报告

## 一、总体情况

1、主动公开：一是优化政务服务事项办理流程。全年及时调整第一批告知承诺事项 7 项、政务服务减免材料事项 11 项、政务服务事项口语化表达名称事项 6 项、政务服务容缺办理材料 4 项和免证可办政务服务事项清单 14 项，并及时发布。二是持续强化政策宣传。突出门诊统筹、门诊重症慢性病鉴定、转诊转院、异地就医直接结算等政策，利用传统媒体、新型媒介等方式多渠道开展宣传，同步利用集市、集会、节日等时机深入乡村、搬迁小区进行宣传，先后印制并发放《门诊重症慢性病医保政策明白卡》等政策各 10 余万份；创作的《暖阳》视频荣获国家医保局“医保好声音”全国医保宣传大赛一等奖。三是强化政务信息发布。全年通过县政府网站公示政务信息 2 条；通过“互联网监管”平台发布行政检查和处罚信息 7 条；通过河南省政府采购网上商城公开采购办公物品信息 4 条；通过市级、县级新媒体发布工作动态信息 22 篇；上报县纪委监委小微权力涉农事项 6 次，上报县政府基层减负信息共 12 次；利用单位政务公开栏公布职级晋升、评先评优等信息 6 次。四是积极回应大众关切。高质量完成县人大代表建议答复 1 件，处理网民留言 1 起、三门峡政务服务 12345 热线问题 78 件。五是严格依法行政，全年行政处罚案例 10 起。

2、依申请公开：全年共接收到书面依申请公开事项 12 次，均严格依法依规进行公开。全年未发生行政复议和诉讼。

3、政府信息管理：成立医保局政府信息公开工作领导小组，建立健全信息公开工作机制，研究制定了信息公开内容清单，明确工作职责、工作流程、公开方式和时限要求等持续强化对政府政务信息公开的领导、指导和督导落实。加强与县政府公开办联系对接，及时参加县政务公开政策培训等工作，并做机关政务公开工作的谋划，协助工作推动和落实。

4、政府信息公开平台建设：一是加强政务信息系统建设，依法加强网络安全防护，全面保障电话、电脑网络等信息通畅，切实发挥好河南省政务服务等信息系统平台功能。二是加强政务服务微信公众号的监管和维护，严格规范信息发布流程，健全信息发布审核审查机制，确保信息公开的时效性、准确性和公信力。

5、监督保障：一是站位政治高度，严格落实网络意识形态责任制，建立健全监督保障制度，确保政务公开依法依规推动。二是严格执行信息公开保密审查审批和责任追究等制度，坚持“涉密信息不上网、上网信息不涉密”和“谁上网谁负责”原则，全面落实“先审查、后公开”制度原则。三是以《中华人民共和国政府信息公开条例》为准绳，强化政务公开相关业务学习培训，进一步增强条例认知，全面提升政府信息公开的质量和效率。全年组织培训 2 次，参与培训人员 50 人次。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	10		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	9	12	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	9	12	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	3	0	0	0	0	9	12		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

一年来，经过不同层次的培训和自主学习，1名兼职政务信息公开人员的知识和能力有了一定程度的提升，但综合起来看，由于年龄和信息技术基础原因，目前还存在信息公开综合协调和技术操作能力不足问题；同时，作为医保局二级机构的医疗保障服务中心，应成为医保领域政府信息公开的主阵地和主力军，进一步扩大政府信息公开的内容和范围。

一是认真学习贯彻《河南省政府信息公开条例》，持续加强对全系统干部职工关于政府信息公开工作的培训教育，增强全局上下关心、重视、推动政府信息公开的责任意识，努力拓宽信息公开的渠道和范围，主动深入依法作为。二是加快机关政府信息公开工作队伍建设，突出发挥入编年轻干部的任用和培养，不断提高政务信息公开人员的能力和水平加强对医疗保障服务中心政务信息公开工作的指导，明确专员负责推动工作落实，实现信息公开工作组织上纵向深入、内容上横向扩展的格局，保障政府信息公开调质量推动。

#### 六、其他需要报告的事项

1、依据《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》规定，医保局2023年度未产生信息公开处理费。

2、医保局没有建设专门的门户网站，所需政策公告公示等信息则按程序报请县政府公开办在县人民政府网站进行公示。

3、按《国务院办公厅关于印发开展基层政务公开标准化规范化试点工作方案的通知》明确的基层政务公开标准化规范化25个领域试点工作要求，我们严格依照国家、省、市各项医保政策规定，以“一条例、两办法”为重点，扎实推动医保法规学习宣传和贯彻落实，强化对“两定机构”的医保政策指导、培训和医保行为监管，持续推进“放管服”改革，优化医保政务服务环境，提升业务服务经办能力，全面准确及时地落实好城乡居民、城镇职工的各項医保待遇，确保医保基金安全运行，真正做到医保为民便民惠民。

4、以上数据来自医保局各业务股室年终工作汇报，时间自2023年元月1日至12月31日。